

FAQ Fragen und Antworten

Welche Angaben brauchen Sie für eine Bestellung?

unter <http://www.urban-artrock.com/de/6/kontakt.html>

steht Ihnen ein Anfrage Formular zur Verfügung. Bitte ausfüllen und uns per E-Mail office@hmg.at oder Fax: 0043 4274 50176 zusenden.

Kann ich die Garage auch nach meinen Wünschen und Größen bekommen?

Ja, wir machen Ihnen nach Ihren Anforderungen ein Angebot und fertigen die Garage nach Ihren Wünschen und Vorgaben.

Wie bestelle ich die Garage?

unter <http://www.urban-artrock.com/de/4/download.html>

steht Ihnen ein Bestellformular zur Verfügung. Bitte ausfüllen und per E-Mail office@hmg.at oder Fax: 0043 4274 50176 an uns senden. Danach erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung und weitere Angaben zu den Transportkosten und Lieferzeiten.

Gibt es Sonderkonditionen oder Rabatte?

ab einer Bestellmenge von 5 Stück, oder Promotion-Rabatte bei verschiedenen Veranstaltungen. Halten Sie Ausschau nach den „*flyern*“ mit den Gutscheinumnummern.

Zahlungs-, Lieferbedingungen, Garantie und Rückgaberecht?

Wir liefern ausschließlich nach unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<http://www.urban-artrock.com/de/4/download.html> unter AGB oder auf dem Bestellformular enthalten.

„after sale“ Service

Wir sind in allen Fragen rund um die Motorradgarage für Sie erreichbar. Gerne helfen wir Ihnen bei der Planung, Montage oder bei speziellen Wünschen. Wir wünschen uns zufriedene Kunden aber auch Kritik und Verbesserungen sind sehr erwünscht um mit Ihrer Hilfe bessere und nachhaltigere Produkte entwickeln zu können.

Wie lange bekomme ich Ersatzteile für die Garage?

Wir garantieren eine Ersatzteillieferung für min. 10 Jahre

Brauche ich eine Genehmigung zum Aufstellen?

In vielen Ländern ist keine Genehmigung notwendig da die Garage max. 8m² benötigt. Natürlich werden Sie eine Erlaubnis von Ihrem z.B Vermieter brauchen bzw. fragen Sie bei der zuständigen Behörde nach den lokalen Bestimmungen.

Können mehrere Garagen nebeneinander aufgestellt werden?

Ja, bitte beachten Sie die örtlichen Bestimmungen der Baubehörde!

Welchen Untergrund brauche ich zum aufstellen?

Beton, Asphalt aber auch unbefestigter Untergrund ist für unsere Motorrad Garage geeignet.

Kann ich die Garage auf Rasen-, Pflastersteinen oder z. B auf einer Wiese montieren?

Ja, mit den Erdankern und einem Garagenboden empfohlen.

Wie kann ich Bodenunebenheiten ausgleichen?

Die Verstellfüße oder die Erdanker ermöglichen eine einfache Nivellierung und Befestigung der Garage. Ein leichtes Gefälle zum Ausgang sollte vorhanden sein.

Kann ich Erdanker überall verwenden?

Grundsätzlich ja, außer natürlich auf felsigem oder sehr steinigem Boden.

Muss ich den Untergrund Vorbereiten?

Ein ungehinderter Wasserablauf sollte vorhanden sein, keine Senken oder sehr nasse Montageorte wählen. Viel Feuchtigkeit tut Grundsätzlich auch dem Motorrad nicht Gut!

Brauche ich einen Garagenboden?

Wir empfehlen einen isolierten Garagenboden da die Korrosion vom Boden aus geht.

Ist eine Montage ohne Garagenboden möglich?

Ja, die Konstruktion ist auch für eine Montage ohne Boden konstruiert.

Können Regale oder Halterungen montiert werden?

Regale oder Halterungen können für max 10kg Lasten auf der Konstruktion montiert werden. Schwere Regale oder Werkzeugkästen sollten am Garagenboden aufgestellt oder zusätzlich mit Steher verstärkt werden.

Ist das Motorrad auch ausreichen belüftet.

Ja, durch verschiedene Öffnungen ist eine ausreichende Luftzirkulation vorhanden.

Kann ich die Garage auch im Winter öffnen?

Ja, das Rolltor darf aber keine Eis, Frost oder Schneeschichte haben auch Laub und starker Schmutz sollten vorher entfernt werden.

Welche Wartung braucht die Garage.

Nach langen unbenutzten Perioden (z.B. Winter) oder bei starker Verschmutzung, sollte das Rolltor zuerst abgewaschen werden.

Kann ich die Garage umstellen oder bei einem Umzug mitnehmen?

Ja, die Garage verfügt über Transportgewinde in der Konstruktion, wo Schrauben zum Abtransport eingedreht werden können. So kann die Garage ohne zerlegen einfach abtransportiert werden. Auf einem Autoanhänger oder Lastwagen.

Kann ich einen elektrischen Torantrieb bestellen?

Die Studio-Garage und das Bike-Safe XL sind serienmäßig mit einem elektrischen Torantrieb ausgestattet. Für die Modelle Bike-Safe L und M sowie für die Bike-Box M ist ein elektr. Torantrieb optional erhältlich.

Was brauche ich für einen elektrischen Torantrieb?

einen 220V Stromanschluss oder Stromkabel am Standplatz

Lässt sich das Garagentor bei Stromausfall öffnen?

Ja, mit einer Nothandkurbel

Wie schwer ist das Tor mit Hand zu öffnen?

Wir verwenden eine Gegenzuganlage zum Gewichtsausgleich für ein bequemes öffnen.

Welche Farben kann ich auswählen?

Grundsätzlich sind alle RAL Farben möglich. Es kann für das Rolltor und für das Gehäuse verschiedene Farben bestellt werden.

Kann ich auch Motive, Zeichnungen oder Bilder an der Garage haben?

Ja, diese werden auf eine Folie gedruckt und aufgeklebt.

Lieferung:

Wie wird die Garage geliefert

in einem Bausatz, ausgenommen der Cycle_Pod wird schon montiert geliefert

Montage:

Kann ich die Garage selber montieren?

Ja, die Garage wird in Systembauteilen geliefert und mit einigen Handwerklichen Fähigkeiten ist das zu schaffen.

Wie viele Helfer brauche ich für die Montage

Je nach Größe 2-4 Helfer

Brauche ich Spezialwerkzeuge zur Montage?

Nein, Steckschlüsselsatz und Schraubenschlüssel, Bohrmaschine für die Montage am Boden. Wasserwaage zur Nivellierung.

Ist Montagematerial im Lieferumfang enthalten?

Im Lieferumfang sind alle notwendigen Schrauben und Verstellfüße, sowie eine detaillierte Montageanleitung mit Zeichnungen, enthalten. Erdanker müssen extra bestellt werden.

Motorrad Garagen als Elektrotankstelle:

Wie funktioniert die Elektrotankstelle in der Garage?

Die Garage ist mit einem Sicherungskasten und 2 x 230V Schutzkontaktsteckdosen ausgerüstet.

Der Sicherungskasten enthält:

1x FI-Schalter 2-pol. 25A/30mA

1 Automat 1-pol. 16 A C

1 elektro. Wechselstromzählung (unbeglaubigt)

Wie sehe ich den Stromverbrauch?

In dem Sicherungskasten ist ein Stromzähler integriert.

Was passiert bei einem Kurzschluss?

Der Automat bzw. der FI-Schalter wird ausgelöst. Der große Vorteil ist eine eigenständige Absicherung, so werden keine Sicherungen oder Stromkreise im Haus ausgeschaltet.

Ist der Sicherungskasten gegen Regen bzw. Nässe geschützt?

Ja, kunststoffgekapselt, Schutzart IP44

Ist auch ein 400V Drehstrom Anschluss 5 polig möglich?

Ja, die heute handelsüblichen Elektro Scooter bzw. Pedelecs verwenden meist nur 230V Anschlüsse.

Ist das Ladegerät enthalten?

Nein, verwenden Sie ausschließlich die vom Fahrzeug Hersteller gelieferten Ladestationen!

Was brauche ich für einen Anschluss?

230V 16A Stromanschluss oder Kabel am Aufstellungsort. Einen zertifizierten Elektriker für den Anschluss an den Sicherungskasten.

Haben Sie weitere Fragen?

Schreiben Sie uns office@hmg.at oder

rufen Sie uns an 0043 4274 50127

Vielen Dank

das HMG Team